

## Allgemeines: Wie lange dauert es, bis mein Chat eingerichtet ist?

In der Regel wird das bestellte Chatsystem inkl. der ausgewählten Domain (vorbehaltlich der Verfügbarkeit), innerhalb 48 Stunden nach Eingang **aller** Unterlagen bereitgestellt.

Der Bestellvorgang wird wie folgt beschrieben abgehandelt:

- Zusendung aller Bestellunterlagen (Bestellformular, Einzugsermächtigung) nach Eingang Ihres Antrages
- Rücksendung der (ausgefüllten und unterschriebenen) Unterlagen an die angegebene Adresse durch Sie
- Zusendung der Erstrechnung inkl. Bereitstellungsgebühr an Sie
- Einrichtung des Chatsystems auf einer Subdomain und Zusendung der Zugangsdaten an Sie (Dauer: ca. 48 Stunden)
- Abbuchung der Erstrechnung von Ihrem Konto gemäß Lastschriftinzugsermächtigung, bzw. Begleichung der ausgestellten Rechnung durch Sie
- Registrierung der von Ihnen gewünschten Domain(s)
- Einrichtung des WebPaketes und Zusendung der Zugangsdaten

Wir behalten uns das Recht auf nachträgliche Sperrung des Systems bei fehlgeschlagener Abbuchung schon jetzt ausdrücklich vor (siehe auch AGB Punkt 1 Absatz 5).

*Eindeutige ID: #1000*

*Verfasser des Artikels: CS24 Team*

*Letzte Änderung des Artikels: 2007-09-24 20:12*